

## Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

Van **Mosa Glasgroothandel BV**, gevestigd te Echt, Newtonweg 15, 6101 WX hierna te noemen gebruiker, ontleend aan de Algemene Voorwaarden vastgesteld door de Vereniging van Fabrikanten van Isolerend Glas in Nederland [FIGIN] en aan de Algemene Voorwaarden vastgesteld door de Vereniging van Groothandelaren in en Verwerkers van Vlakglas, Nederlandse Glasbond

### Artikel 1. Definitie

Onder “gebruiker” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die deze Algemene Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen. Onder “wederpartij” wordt verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

### Artikel 2. Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij de gebruiker als aanbieder, verkoper en/ of leverancier van zaken en/ of diensten optreedt, Be- en/ of verwerking van glas met bijbehorende materialen daaronder begrepen
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Zowel ten aanzien van aanbiedingen, orderbevestigingen en de daarbij behorende bijlagen, als ten aanzien van de door haar gemaakte ontwerpen en tekeningen, behoudt gebruiker zich uitdrukkelijk de eigendom- en auteursrechten voor. De wederpartij is niet gerechtigd derden van de hem verstrekte gegevens kennis te doen nemen, of van de hem verstrekte stukken kopieën te vervaardigen, tenzij uitdrukkelijk door gebruiker voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend.
4. Alle orders, door vertegenwoordigers van de gebruiker of door tussenpersonen opgenomen, binden de gebruiker eerst, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd.
5. Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
6. Zo op een rechtsbetrekking als in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook ander voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van een tegenstrijdigheid de voor de gebruiker meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van de gebruiker.

### Artikel 3. Prijzen

1. Orders worden door de gebruiker slechts geaccepteerd tegen prijzen en onder voorwaarden, geldende op de dag van afzending van de verkochte zaken.
2. Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd worden aan de wederpartij in rekening gebracht.
3. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4. Aflevering en levertijd

1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen. Gebruiker zal al het mogelijke doen om de leveringstermijn te respecteren, echter nimmer zal wederpartij rechten en/ of kosten in rekening kunnen brengen bij gebruiker. De (op)leveringstermijn vangt aan op het moment dat de door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door de gebruiker is ontvangen en/ of de overeenkomst is getekend en/ of door de gebruiker gemaakte tekeningen/ontwerpen ondertekend zijn ontvangen en/ of een eerste betalingstermijn is ontvangen.
2. Indien door de gebruiker niet anders is bepaald geschieden leveringen met een waarde van € 450 of meer franco. Bij levering onder dit bedrag worden de vrachtkosten extra in rekening gebracht, ook wanneer met eigen vervoermiddelen wordt bezorgd. Levering geschiedt éénmalig op één door de wederpartij opgegeven adres, dat voor normaal wegverkeer bereikbaar is.
3. De gebruiker is steeds vrij in de keuze van vervoermiddel, ook indien het vervoer door de wederpartij wordt bekostigd.
4. Het vervoer, ook voor zover dit wordt bekostigd door de wederpartij, vindt steeds voor diens risico en verantwoording plaats. De gebruiker heeft nimmer de plicht de zendingen voor eigen rekening te verzekeren.
5. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is heeft de gebruiker de keuze dit gedeelte alvast af te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Facturen, betrekking hebbende op gedeeltelijke leveringen, moeten door de wederpartij worden voldaan binnen de in artikel 7 genoemde betalingstermijn.
6. Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaats moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door de gebruiker is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen. Vindt geen afroep en/ of afname plaats, dan is de gebruiker niettemin gerechtigd het gedeelte van de bestelling, dat had moeten worden afgenomen, op dat tijdstip te factureren.

## Artikel 5. Emballage

De wederpartij zal het transportmateriaal dat door de gebruiker is aangewend dadelijk lossen en vrijgeven, zodanig dat geen kosten tengevolge van vertraging of schade aan de transportmiddelen voor de gebruiker ontstaan. De wederpartij zal voldoen aan alle instructies, die de gebruiker mocht geven voor het retourneren van het materiaal. De gebruiker is gerechtigd tot het in rekening brengen van statiegeld, respectievelijk huur.

Het bij aflevering achtergebleven transportmateriaal is voor risico van de wederpartij tot de terugontvangst door de gebruiker schriftelijk is bevestigd. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor alle aansprakelijkheid en is verplicht tot zorg als een goed huisvader voor het ter beschikking gesteld transportmateriaal.

## Artikel 6. Klachten

### A. Algemeen

1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd.
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om met een geringe afwijking in kleur en/ of dessin van standaard- of andere monsters te leveren.
3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet, waarbij in het bijzonder aandacht verdienen de geleverde aantallen, eventuele breuk alsook overige uiterlijke beschadigingen. Eventuele geconstateerde onvolkomenheden dienen op de ontvangstbon te worden vermeld. Latere reclamaties hierover worden niet geaccepteerd
4. Indien van de zijde van de wederpartij tenzij schriftelijk overeengekomen niemand op de overeengekomen plaats en tijdstip voor ontvangst en controle van de goederen beschikbaar is, dan wel niet iemand, die daartoe bevoegd is of in de plaats van de wederpartij kan treden, vermeldt de chauffeur of vervoerder dit op de afleveringsbon en is zijn verklaring voldoende bewijs.

### B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

1. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden van de overeengekomen kwaliteit, anders dan genoemd in artikel 6a, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van de gebruiker worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens de gebruiker zal kunnen doen gelden
2. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en kwaliteit, dessin, zuivere dikten, en eventuele verborgen gebreken.

4. Indien de zaken na aflevering van aard en/ of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn versneden, be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
5. De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voorzover:
  1. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en /of met instructies van de gebruiker strijdig gebruik en/ of ondeskundige bewaring (opslag in originele verpakking) van de afgeleverde zaken door de wederpartij;
  2. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door de gebruiker gegeven instructies en/ of adviezen onder andere inzake bescherming van kwaliteit en houdbaarheid, heeft gehandeld

#### C. Overige klachten.

1. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door de gebruiker van de overeenkomst en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen de gebruiker zal kunnen doen gelden.
2. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft de gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder iets van de gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

#### D. Slotbepaling

1. In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale wegwaarde van de zaken en/ of verrichte diensten, ten aanzien waarvan schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
2. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de Gebruiker ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

#### Artikel 7. Betaling

1. De wederpartij is verplicht de factureren van de gebruiker te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening of opschorting. De gebruiker is ten allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd contante betaling voor of bij de aflevering van de zaken te verlangen.
2. Indien door de gebruiker moet worden gedisponeerd zijn de kosten van incasso voor rekening van de wederpartij.

3. Indien de wederpartij het door hem verschuldigde factuur niet tijdig voldoet is hij aan de gebruiker rente verschuldigd van 1,25% van het netto factuurbedrag voor elke maand (30 dagen) of een gedeelte daarvan, dat de factuur later dan na 30 dagen betaald wordt, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag.
4. Betaling wordt geacht te zijn geschied, wanneer de bank- of girorekening van de gebruiker is gecrediteerd of bij betaling per kas op de datum van de kwitantie
5. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van enige overeengekomen termijn of het niet nakomen van enige verplichtingen zonder dat ingebrekestelling is vereist.
6. Reclames c.q. klachten, schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op
7. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
8. De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.
9. Behalve de overeengekomen prijs met de hierboven omschreven kosten en rente is de gebruiker gerechtigd van de wederpartij te vorderen alle kosten, die door de niet-betaling of enige andere wijze van tekortkoming van de wederpartij zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke kosten zijn door de wederpartij verschuldigd in ieder geval, waarin de gebruiker zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden geacht door partijen te zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 137 exclusief BTW. De gebruiker is niet gehouden aan te tonen dat hij in de uitgave van deze kosten is vervallen. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt is deze buiten de overeengekomen prijs en de daarop drukkende buitengerechtelijke en vervolgingskosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het op het moment van de aanvraag geldende tarief van salarissen bij afdoening buiten liquidatie als vastgesteld door de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### Artikel 8. Zekerheidsstelling

De gebruiker heeft, indien goede grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van de gebruiker terstond genoegzame en in de door de gebruiker gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft de gebruiker hetzij het recht de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.

#### Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. De gebruiker behoudt het eigendom van de door hem geleverde zaken voor, zolang de wederpartij niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekort schieten zijnerzijds in de nakoming van die overeenkomst daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot zolang worden de geleverde zaken geacht door de gebruiker de wederpartij om niet in bewaring te zijn gegeven.
2. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of belopende door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico.

#### Artikel 10. In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en /of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.

#### Artikel 11. Transport bokken

1. Transportbokken waarop glas aangeleverd wordt, heeft de afnemer 30 dagen gratis in bruikleen en mogen onder geen enkele voorwaarde gebruikt worden voor opslag en tot transporten voor eigen gebruik van de klant.
2. Is de transportbok langer dan 30 dagen in het bezit van de afnemer dan wordt er huur berekend ad. € 2,00 per transportbok per kalenderdag.
3. Mosa Glasgroothandel B.V. neemt geen te veel besteld, verkeerd of gebroken glas retour, de afnemer dient zelf zorg te dragen voor verwijdering.
4. Wanneer de transportbok niet binnen 90 dagen retour gehaald kan worden, wordt deze als verloren aangemerkt.
5. Aan de afnemer zal de verloren aangemerkte transportbok in rekening worden gebracht al naar gelang van de grote van de transportbok variërend van € 500,00 tot € 1.500,00 per transport.
6. Mosa Glasgroothandel B.V. behoudt zich het recht voor ten alle tijden een bezoek te brengen aan het bedrijf, bouwplaats van de afnemer om een inventarisatie van de aangeleverde transportbokken te verrichten.
7. De afnemer dient ten alle tijden de medewerker van Mosa Glasgroothandel B.V. toegang te geven tot het magazijn, buitenterrein, bouwplaats waar de transportbokken staan opgeslagen.

## Artikel 12. Afmetingen, gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt de gebruiker zich de gewone bij de met de vervaardiging belaste fabrieken gebruikelijke toleranties voor.
2. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past.
3. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 13. Overmacht

Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is hij niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeerstromming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de grondstoffenfabrieken van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.

## Artikel 14. Risicoverdeling bij aanneming van werk

1. Indien de gebruiker tevens de verplichting op zich neemt om door hem verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/ of te plaatsen, dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/ of plaatsing van glas zijn op de rechtsbetrekking tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
2. De gebruiker draagt met betrekking tot het aangevoerde glas het risico, totdat het glas, d.w.z. elke ruit afzonderlijk, in de sponningen is geplaatst. Voor zover de wederpartij enig risico- breuk, brand, diefstal etc. door verzekering heeft gedekt, komt zodanig risico echter vanaf de aanvoer van het glas op het werk onmiddellijk voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door de gebruiker op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en –bij akkoordbevinding- goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nadat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt de gebruiker terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
4. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de plaatsing van glas juist wordt gevonden is de gebruiker slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.

#### Artikel 15. Afmetingen en andere gegevens

1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende of wel anderszins aan de gebruiker verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., één en ander in de ruimste zin des woord. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft de gebruiker recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
2. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat de gebruiker van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf etc. een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen. Vervanging van reeds gebruikte materialen zal uitsluitend tegen verrekening geschieden.

#### Artikel 16. Meer- of minderwerk

1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.
2. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

#### Artikel 17. Schade en aansprakelijkheid

1. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijke aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt
2. Voor de gevolgen van het leveren en plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/ of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/ of samenstelling, alsmede voor de gevolgen van de plaatsing in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/ of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken, is de gebruiker niet aansprakelijk.

#### Artikel 18. Garantie isolerend dubbelglas

1. Indien door de gebruiker ter zake van het geleverde isolerend dubbelglas een fabrieksgarantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de kwaliteit van het geleverde isolerende dubbelglas uitsluitend de van de fabriek afkomstige garantiebepalingen.
2. Geeft de fabriek, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen Garantie, dan wordt door de gebruiker eveneens geen garantie verstrekt.

3. De wederpartij kan geen recht op enige garantie doen gelden, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/ of plaatsing van het isolerend dubbelglas gesloten overeenkomst voortvloeiend, heeft voldaan.

#### Artikel 19. Aanvullende bepalingen bij plaatsingwerkzaamheden

1. Voor het verticale transport van alle door de gebruiker aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van de op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met de gebruiker worden vastgesteld. De wederpartij draagt er zorg voor dat de werkzaamheden door de gebruiker te verrichten op de plaats van de montage/ plaatsing onbelemmerd kunnen worden uitgevoerd, onder meer door het gereed hebben van goede toegangswegen en door het gereed hebben van de voor de gebruiker noodzakelijke voorzieningen, zoals nader aangegeven in de offerte en/ of opdrachtbevestiging en/of bouwbespreking, evenals een tijdsge terbeschikkingstelling van alle naar het oordeel gebruiker noodzakelijke geachte hulpwerklieden, hulp- en bedrijfsmateriaal, energie, water en verlichting.
2. Indien het lossen van het materialen op de verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
3. Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door de gebruiker gratis gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door de gebruiker uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
4. De gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
5. Indien aan de gebruiker de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door de gebruiker geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadigingen van dergelijke materialen betreft.
6. Indien plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van gebruiker wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## Artikel 20. Verkoop en levering volgens NEN-norm

Indien verkoop en levering volgens één of meer z.g. NEN-normen (bijvoorbeeld NEN 2608, NEN 3569 en/of 3567) en de NPR-praktijkrichtlijnen wordt overeengekomen, is de gebruiker alleen zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen te voldoen indien de wederpartij hem tijdig en schriftelijk zo nauwkeurig de plaats en bestemming van de glaseenheid/-heden en de overige terzake relevante gegevens en criteria meedeelt, dat de levering volgens die norm(en) uitvoerbaar is.

## Artikel 21. Annulering/ontbinding

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex . 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens onderstaand artikellid is overeengekomen.
2. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien de gebruiker daarin toestemt. Als dan is de wederpartij aan de gebruiker naast vergoeding van tenminste 20% van de koopsom (aanneemsom) verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, al dan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker ter zake.  
De gebruiker kan bepalen dat een hoger percentage zal zijn verschuldigd.
3. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

## Artikel 22. Consumententransacties

Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

## Artikel 23. Verjaring

Vorderingsrechten van de wederpartij jegens de gebruiker verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan ervan.

## Artikel 24. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de wederpartij is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke tussen de gebruiker en de wederpartij mochten ontstaan, zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Roermond worden voorgelegd.